

Privacy & Cookie Policy

www.eventitropea.it

Ultimo aggiornamento: 7 settembre 2026

Informativa sul trattamento dei dati personali e sull'utilizzo di cookie e strumenti analoghi.

Privacy Policy

1. Oggetto dell'informativa

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali effettuato attraverso il sito www.eventitropea.it ("Sito"), utilizzato per presentare e vendere biglietti relativi a eventi organizzati e venduti, a seconda dell'evento, da una delle società indicate di seguito.

L'identità della società venditrice e organizzatrice competente è indicata nella pagina del singolo evento e prima della conclusione dell'acquisto.

2. Titolari del trattamento e rispettivi ruoli

Gestore del Sito

ORADEI S.R.L., P. IVA/C.F. 03916540796, con sede legale in Via Provinciale, Località Passaggio a Livello SNC, 89866 Ricadi (VV), è titolare del trattamento con riferimento alla gestione del Sito, alla sua sicurezza, alla gestione tecnica delle richieste e degli acquisti e alla trasmissione dei dati alla società che vende e organizza l'evento selezionato.

Società venditrici e organizzatrici

In relazione al singolo evento, la società identificata come venditrice prima dell'acquisto tratta, in qualità di titolare autonomo, i dati necessari alla vendita del biglietto, all'esecuzione del contratto, all'accesso e alla partecipazione all'evento, all'assistenza, agli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali e alla gestione delle esigenze alimentari eventualmente segnalate.

Le società che possono assumere tale ruolo sono:

- ORADEI S.R.L., P. IVA/C.F. 03916540796, Via Provinciale, Località Passaggio a Livello SNC, 89866 Ricadi (VV);
- HR TOURIST S.R.L., P. IVA/C.F. 03076770787, Viale della Repubblica 77, 87100 Cosenza (CS);
- SGH S.R.L., P. IVA/C.F. 03899760791, Località Chiesuola SNC, San Costantino di Briatico (VV), 89817.

Le richieste riguardanti il trattamento dei dati possono essere inviate a info@casagalea.it. La richiesta sarà gestita da ORADEI S.R.L. o inoltrata alla società venditrice competente per l'evento interessato.

3. Dati trattati

Il Sito può trattare le seguenti categorie di dati:

- dati identificativi e di contatto, come nome, cognome, numero di telefono e indirizzo email;
- dati relativi all'acquisto, al biglietto, all'evento selezionato, agli importi, alle richieste di assistenza e all'esecuzione del contratto;
- dati amministrativi, contabili e fiscali richiesti dalla legge;
- informazioni relative a intolleranze o esigenze alimentari, se facoltativamente comunicate dall'interessato;
- dati tecnici e di navigazione, come indirizzo IP, tipo di dispositivo e browser, orari delle richieste, log tecnici e informazioni necessarie alla sicurezza e al corretto funzionamento del Sito;

- dati relativi alle scelte espresse attraverso il banner cookie.

I dati completi della carta di pagamento non sono acquisiti direttamente dai titolari attraverso il Sito, ma sono trattati dai fornitori dei servizi di pagamento secondo le rispettive condizioni e informative.

4. Finalità, basi giuridiche e conservazione

Finalità	Dati	Basi giuridiche	Conservazione
Visualizzazione, funzionamento e sicurezza del Sito	Dati tecnici e log	Legittimo interesse alla sicurezza e alla corretta erogazione del servizio; esecuzione del servizio richiesto	Per il tempo tecnicamente necessario e secondo i termini applicati dall'infrastruttura Wix, salvo ulteriore conservazione necessaria per la sicurezza o la difesa di diritti
Risposta a richieste inviate via email o modulo	Dati forniti dall'utente	Misure precontrattuali richieste dall'interessato o legittimo interesse a rispondere	Fino alla conclusione della richiesta e, di regola, non oltre 12 mesi, salvo contenzioso o necessità di ulteriore conservazione
Vendita, emissione e gestione del biglietto	Identificativi, contatti e dati dell'ordine	Esecuzione del contratto o misure precontrattuali	Per la durata del rapporto e successivamente nei termini necessari per obblighi legali o difesa di diritti
Gestione amministrativa, contabile e fiscale	Dati dell'ordine e documentazione prevista dalla legge	Adempimento di obblighi legali	Di regola 10 anni, salvo diversi termini di legge o contenzioso
Prevenzione delle frodi e sicurezza dei pagamenti	Dati tecnici e della transazione	Legittimo interesse e, ove applicabile, obblighi legali; esecuzione del contratto	Secondo i termini necessari e quelli applicati dai fornitori di pagamento
Gestione di intolleranze o esigenze alimentari	Informazioni alimentari eventualmente idonee a rivelare dati sulla salute	Consenso esplicito dell'interessato ai sensi degli artt. 6(1)(a) e 9(2)(a) GDPR	Fino a 7 giorni dopo la conclusione dell'evento, salvo necessità di conservazione per accertare, esercitare o difendere un diritto
Memorizzazione delle preferenze cookie	Identificativo tecnico e preferenze	Adempimento degli obblighi in materia di cookie e, per gli strumenti facoltativi, consenso	Per il periodo indicato nel centro preferenze; la scelta non sarà normalmente richiesta di nuovo prima di 6 mesi, salvo cambiamenti rilevanti o impossibilità tecnica di riconoscere la scelta
Visualizzazione di Google Maps	Dati tecnici comunicati a Google in seguito all'attivazione	Consenso	Secondo quanto indicato da Google e nel centro preferenze; revocabile in qualsiasi momento

Non vengono utilizzati i dati raccolti dal Sito per newsletter, pubblicità comportamentale o profilazione commerciale.

5. Intolleranze ed esigenze alimentari

La comunicazione di intolleranze o esigenze alimentari è facoltativa. Poiché tali informazioni possono rivelare dati relativi alla salute, esse vengono trattate esclusivamente con il consenso esplicito dell'interessato e per predisporre, quando possibile, le misure organizzative richieste per l'evento.

Le informazioni sono messe a disposizione soltanto della società venditrice/organizzatrice competente e, quando necessario, del personale autorizzato o dei fornitori incaricati della somministrazione di alimenti. Il mancato consenso impedisce il trattamento di tali informazioni, ma non impedisce l'acquisto del biglietto. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Se l'acquirente comunica informazioni riferite a un altro partecipante, dichiara di essere autorizzato a farlo e di avergli reso disponibile la presente informativa. Quando opportuno, il consenso deve essere espresso

direttamente dal partecipante interessato o da chi esercita la responsabilità genitoriale.

6. Natura del conferimento

Il conferimento di nome, cognome, email e degli altri dati contrassegnati come necessari è indispensabile per completare l'acquisto e gestire il biglietto. Il mancato conferimento impedisce di concludere o eseguire il contratto.

Il numero di telefono è utilizzato quando necessario per comunicazioni operative relative all'acquisto o all'evento. Le informazioni sulle intolleranze sono facoltative e soggette a consenso esplicito.

7. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati, nei limiti necessari, a:

- società venditrice e organizzatrice indicata per l'evento acquistato;
- personale autorizzato e collaboratori coinvolti nella gestione del Sito, degli acquisti e degli eventi;
- fornitori della piattaforma e dell'hosting Wix;
- Stripe e Wix Payments e agli altri soggetti necessari all'esecuzione e alla sicurezza del pagamento;
- fornitori di servizi informatici, assistenza e comunicazione strettamente operativa;
- addetti e fornitori della ristorazione, limitatamente alle informazioni alimentari necessarie;
- consulenti amministrativi, fiscali e legali;
- autorità pubbliche e altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per legge.

I fornitori trattano i dati quali responsabili del trattamento o titolari autonomi in base al servizio prestato e agli accordi applicabili. L'elenco aggiornato dei responsabili può essere richiesto scrivendo a info@casagalea.it.

8. Pagamenti

I pagamenti sono gestiti tramite Stripe e/o Wix Payments. In fase di pagamento, i relativi fornitori possono raccogliere dati identificativi, dati della transazione, informazioni tecniche e dati dello strumento di pagamento per eseguire l'operazione, prevenire frodi e adempiere ai propri obblighi di legge.

L'utente è invitato a consultare le informative privacy presentate dal fornitore di pagamento utilizzato. ORADEI S.R.L. e la società venditrice ricevono soltanto le informazioni sulla transazione necessarie a conoscere l'esito del pagamento e gestire l'ordine.

9. Trasferimenti fuori dallo Spazio economico europeo

L'utilizzo di Wix, Stripe, Wix Payments e Google può comportare il trattamento di dati in Paesi esterni allo Spazio economico europeo. Quando applicabile, il trasferimento avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, del Data Privacy Framework UE-USA per i soggetti aderenti, delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea o di un'altra garanzia prevista dagli artt. 44 e seguenti GDPR.

Ulteriori informazioni sulle garanzie applicate possono essere richieste a info@casagalea.it o consultate nelle informative dei rispettivi fornitori.

10. Modalità del trattamento e sicurezza

I dati sono trattati con strumenti informatici e, quando necessario, manuali, adottando misure tecniche e organizzative proporzionate ai rischi. Gli accessi sono limitati ai soggetti che ne hanno necessità per le finalità descritte. Nessuna trasmissione o archiviazione informatica può tuttavia essere considerata priva di ogni rischio.

11. Diritti degli interessati

Nei casi previsti dal GDPR, l'interessato può chiedere:

- l'accesso ai propri dati e una copia degli stessi;
- la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei dati;
- la limitazione del trattamento;
- la portabilità dei dati;
- di opporsi ai trattamenti fondati sul legittimo interesse;
- di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente.

Le richieste possono essere inviate a info@casagalea.it, indicando l'evento e, se conosciuta, la società venditrice. Prima di rispondere potrà essere necessario verificare l'identità del richiedente.

L'interessato può inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, attraverso il sito www.garanteprivacy.it, oppure rivolgersi all'autorità di controllo competente o all'autorità giudiziaria.

12. Decisioni automatizzate

Il Sito non effettua decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o analogamente significativi sull'interessato e non effettua profilazione commerciale.

13. Modifiche

La presente informativa può essere aggiornata in caso di modifiche dei servizi, dei fornitori o della normativa. La versione vigente è pubblicata sul Sito con la relativa data di aggiornamento.

Cookie Policy

1. Cosa sono cookie e strumenti analoghi

I cookie sono piccoli file o identificativi memorizzati sul dispositivo dell'utente. Il Sito può utilizzare anche tecnologie analoghe, come local storage, pixel o identificatori tecnici. Alcuni strumenti sono indispensabili per il funzionamento, la sicurezza, il carrello, il pagamento e la memorizzazione delle preferenze; altri richiedono il consenso dell'utente.

2. Categorie utilizzate

Cookie e strumenti strettamente necessari

Sono utilizzati per consentire funzioni essenziali del Sito Wix, mantenere la sicurezza, gestire sessione, carrello, acquisto, pagamento, prevenzione delle frodi e memorizzare le preferenze espresse nel banner. Non richiedono il consenso dell'utente, fermo restando l'obbligo di informazione.

Cookie funzionali e contenuti esterni

Il Sito utilizza Google Maps per mostrare mappe e indicazioni. La mappa e i relativi strumenti non devono essere caricati finché l'utente non esprime il proprio consenso. In assenza di consenso, deve essere mostrato un contenuto sostitutivo con la possibilità di attivare la mappa.

Analytics e pubblicità

Alla data di aggiornamento, il gestore dichiara di non utilizzare strumenti autonomamente installati di analytics, pubblicità comportamentale o profilazione. Eventuali misurazioni tecniche e aggregate offerte dalla piattaforma devono essere configurate in modo coerente con le scelte espresse nel banner e verificate periodicamente.

3. Servizi e fornitori

Fornitore	Finalità	Categoria	Conservazione
Wix	Funzionamento, sicurezza, sessione, carrello e gestione del consenso	Necessari	Immediata, limitatamente agli strumenti necessari
Stripe	Pagamento e prevenzione delle frodi	Necessari per l'acquisto richiesto	Durante il checkout o quando viene selezionato il relativo metodo
Wix Payments	Pagamento e prevenzione delle frodi	Necessari per l'acquisto richiesto	Durante il checkout o quando viene selezionato il relativo metodo
Google Maps	Visualizzazione di mappe e contenuti esterni	Funzionali	Solo dopo il consenso

L'elenco dei singoli cookie o identificatori effettivamente presenti, con fornitore, finalità e durata, è disponibile nel pannello "Gestisci preferenze cookie" e viene aggiornato in base alla scansione tecnica del Sito.

4. Gestione del consenso

Al primo accesso, salvo che siano presenti esclusivamente strumenti strettamente necessari, viene mostrato un banner che consente di:

- rifiutare gli strumenti facoltativi;
- accettare gli strumenti facoltativi;
- scegliere in modo granulare le categorie desiderate.

Il rifiuto non impedisce l'utilizzo delle funzioni essenziali e l'acquisto dei biglietti; può rendere indisponibile la visualizzazione della mappa. Nessun cookie o strumento facoltativo deve essere attivato prima del consenso.

L'utente può modificare o revocare la propria scelta in qualsiasi momento mediante il collegamento "Gestisci preferenze cookie" presente nel footer. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento già effettuato.

La semplice prosecuzione della navigazione, lo scorrimento della pagina o l'inattività non equivalgono al consenso. La chiusura del banner mediante la "X" comporta il mantenimento delle sole impostazioni necessarie.

5. Impostazioni del browser

L'utente può inoltre cancellare o bloccare i cookie mediante le impostazioni del proprio browser. Il blocco dei cookie strettamente necessari può compromettere il funzionamento del carrello, del checkout o di altre funzioni richieste.

6. Contatti

Per domande relative all'utilizzo di cookie e strumenti analoghi è possibile scrivere a info@casagalea.it.